

POLITICA DE ENVÍOS Y ENTREGAS

1. Generalidades

En **WINNER WORLD INTERNATIONAL**, nos comprometemos a brindar un servicio de entrega eficiente y seguro para todos nuestros clientes. A continuación, detallamos nuestra política de envíos y entregas para garantizar la mejor experiencia de compra.

2. Ámbito de Entrega

Realizamos envíos a nivel nacional. Si tienes dudas sobre la disponibilidad de entrega en tu área, por favor, contáctanos a soporteglobal@winnerworld.io o al número telefónico local de soporte de tu país.

3. Tiempos de Entrega

El tiempo estimado de entrega dependerá de la ubicación y el método de envío seleccionado. Los tiempos de entrega pueden variar debido a factores externos como condiciones climáticas, aduanas o retrasos imprevistos por parte del servicio de mensajería.

4. Costos de Envío

El costo del envío se calcula en función del peso, el tamaño del paquete y la ubicación del destinatario. El costo exacto se mostrará en el resumen de compra antes de completar el pedido.

5. Proceso de Envío

- **Confirmación del Pedido:** Una vez que realices tu pedido, recibirás una llamada de nuestra área de soporte para confirmar la dirección de envío.
- **Procesamiento del Pedido:** Los pedidos se procesan dentro de 1 día hábil. Durante temporadas altas de ventas o promociones, el tiempo de procesamiento puede aumentar.
- **Envío del Pedido:** Una vez que tu pedido haya sido procesado y enviado, recibirás vía whatsapp a tu número telefónico, la guía del envío con el número de seguimiento y el enlace para rastrear tu paquete

6. Seguimiento del Pedido

Puedes rastrear el estado de tu envío utilizando el número de seguimiento proporcionado vía whatsapp a tu numero telefonico de confirmación de envío. Ingresa el número de seguimiento en el servicio de mensajería para obtener información actualizada sobre la ubicación de tu paquete.

7. Entrega

Las entregas se realizarán en la dirección proporcionada al momento de la compra. Es importante que proporciones una dirección de entrega precisa y completa para evitar retrasos. En caso de que el destinatario no se encuentre en la dirección proporcionada, el servicio de mensajería intentará realizar una nueva entrega o dejará un aviso para coordinar la entrega.

8. Problemas con la Entrega

Si tienes problemas con la entrega de tu pedido, contáctanos a soporteglobal@winnerworld.io o al número telefónico local de soporte de tu país. Nos comprometemos a resolver cualquier inconveniente de manera rápida y eficiente.

9. Cambios y Cancelaciones

- **Cambios en el Pedido:** Una vez confirmado el pedido, no se pueden realizar cambios en la dirección de entrega. Si necesitas cambiar algún detalle, por favor contáctanos lo antes posible.
- **Cancelaciones:** Las cancelaciones deben solicitarse antes de que el pedido haya sido procesado para el envío. Para cancelar un pedido, contáctanos a soporteglobal@winnerworld.io o al número telefónico local de soporte de tu país.

10. Políticas de Devolución

Para información sobre devoluciones, contáctanos a soporteglobal@winnerworld.io o al número telefónico local de soporte de tu país.

Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud acerca de nuestra política de envíos y entregas, por favor, contáctanos a soporteglobal@winnerworld.io.

Fecha de última actualización: 01/ENE/2024